

令和7年度 ご利用者様満足度調査結果

土浦協同病院ケアプランセンター

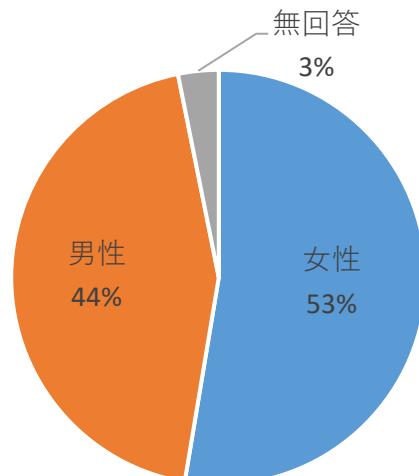
【調査概要】

調査期間	令和7年9月1日～令和7年10月31日
調査方法	アンケート調査（無記名）
調査対象	土浦協同病院ケアプランセンター ご利用者様 120世帯 (ご夫婦で利用されている方は世帯で1部とする)
回収方法	担当ケアマネージャーが返信用封筒をつけたアンケートを配布し個人が特定されないよう郵送で回収した。
回収数	95部
回収率	79%

【ご利用者様について】

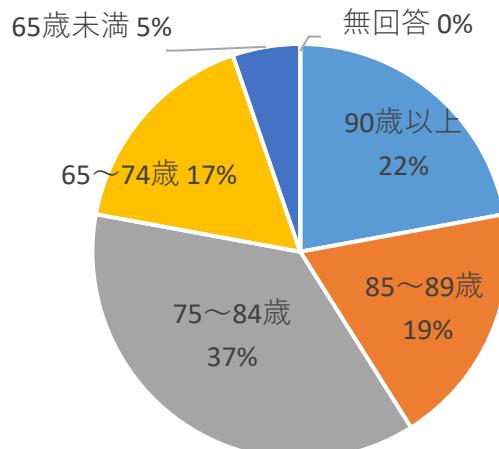
◎性別

	人数	構成比
女性	50	53%
男性	42	44%
無回答	3	3%
総数	95	100%



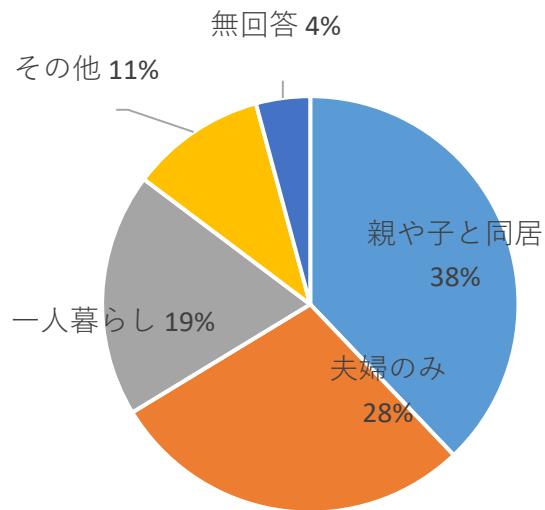
◎年齢

	人数	構成比
90歳以上	21	22%
85～89歳	18	19%
75～84歳	35	37%
65～74歳	16	17%
65歳未満	5	5%
無回答	0	0%
総数	95	100%



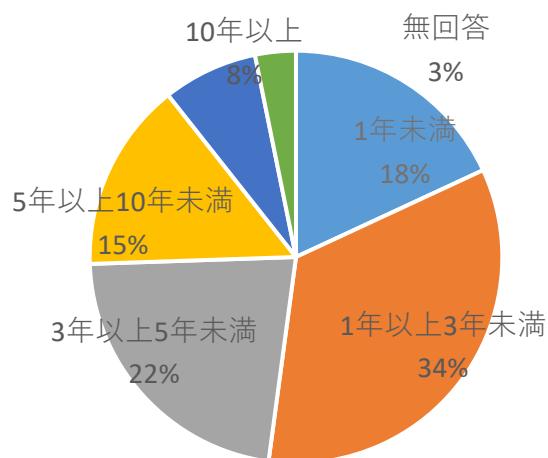
◎家族構成

	人数	構成比
親や子と同居	36	38%
夫婦のみ	27	28%
一人暮らし	18	19%
その他	10	11%
無回答	4	4%
総数	95	100%



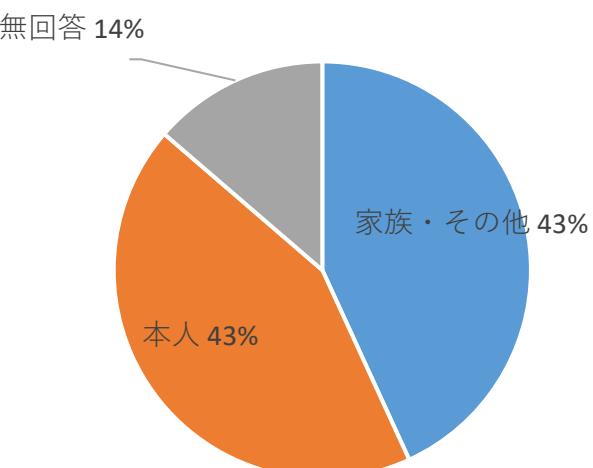
◎利用期間

	人数	構成比
1年未満	17	18%
1年以上3年未満	32	34%
3年以上5年未満	21	22%
5年以上10年未満	14	15%
10年以上	7	7%
無回答	3	5%
総数	95	100%



◎ご記入者

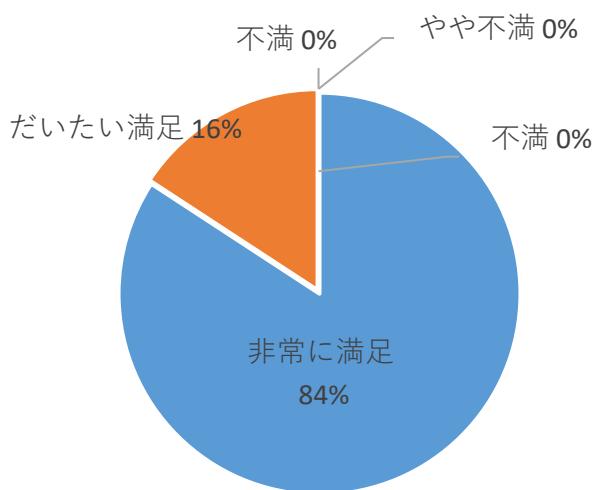
	人数	構成比
家族・その他	41	43%
本人	41	43%
無回答	13	14%
総数	95	100%



【担当ケアマネージャーについて】

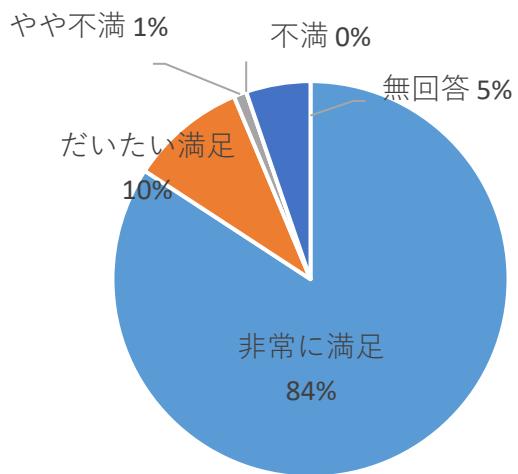
1、担当ケアマネージャーの言葉遣いや礼儀、態度はいかがですか？

	人数	構成比
非常に満足	80	84%
だいたい満足	15	16%
不満	0	0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
総数	95	100%



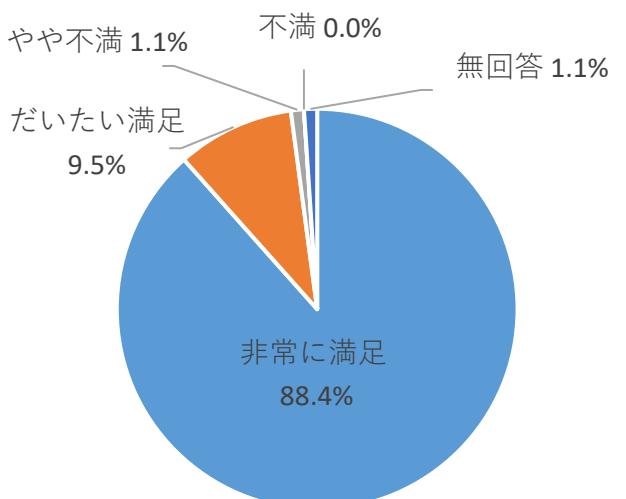
2、担当ケアマネージャーはご利用者・ご家族の立場になって親身に話を聞いていますか？

	人数	構成比
非常に満足	80	84%
だいたい満足	9	9%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	5	5%
総数	95	100%



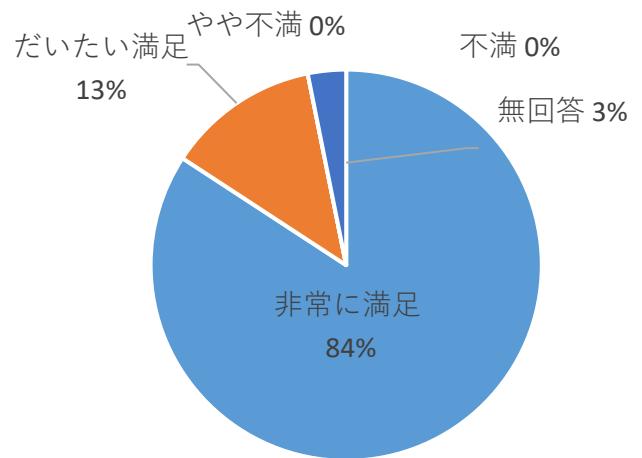
3、担当ケアマネージャーは相談したい時にすぐに対応していますか？

	人数	構成比
非常に満足	84	88.4%
だいたい満足	9	9.5%
やや不満	1	1.1%
不満	0	0.0%
無回答	1	1.1%
総数	95	100%



4、ご利用者・ご家族のプライバシーの配慮に満足されていますか？

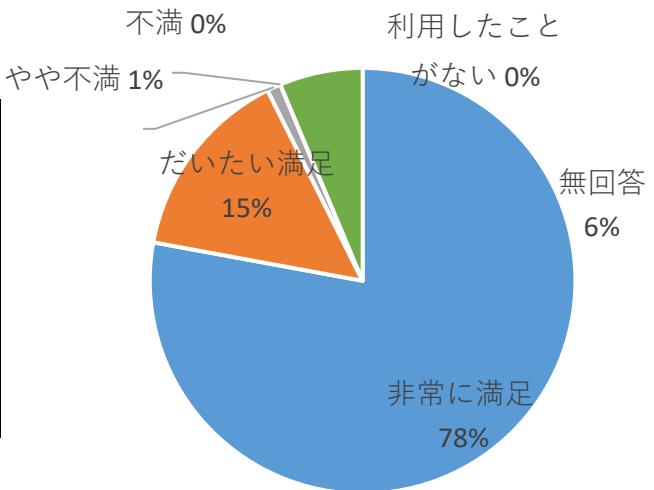
	人数	構成比
非常に満足	80	84%
だいたい満足	12	13%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	3%
総数	95	100%



【土浦協同病院ケアプランセンターの対応について】

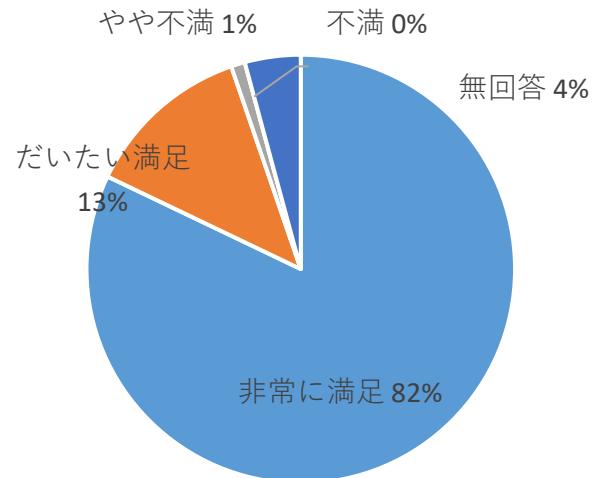
5、ご連絡時、担当ケアマネージャーが不在であった時の電話対応に満足されていますか？

	人数	構成比
非常に満足	74	78%
だいたい満足	14	15%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
利用したことがない	0	0%
無回答	6	6%
総数	95	100%



6、要望や不満を伝えた際の対応に満足されていますか？

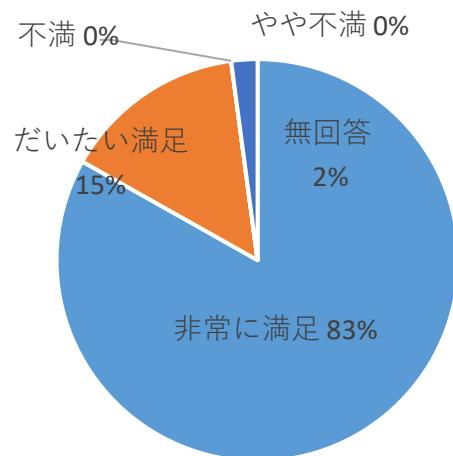
	人数	構成比
非常に満足	78	82%
だいたい満足	12	13%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	4	4%
総数	95	100%



【ケアプランについて】

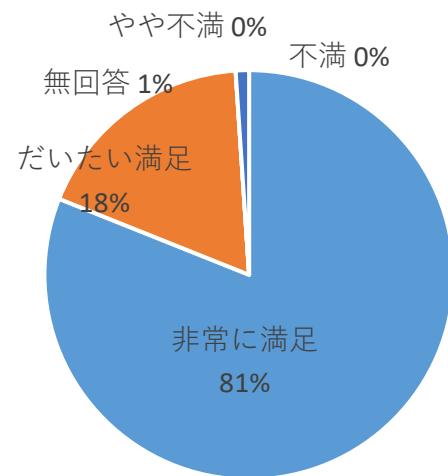
7、ケアプランを立てる際に、ご利用者・ご家族の希望をふまえ、検討されていますか？

	人数	構成比
非常に満足	79	83%
だいたい満足	14	15%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	2%
総数	95	100%



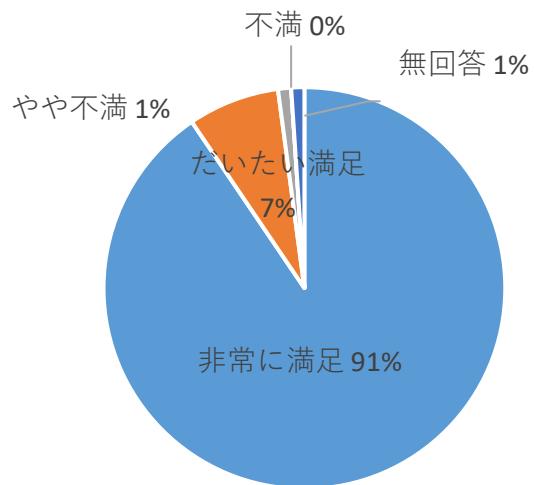
8、ご相談やご希望に沿ったサービス事業所を紹介されていると感じますか？

	人数	構成比
非常に満足	77	81%
だいたい満足	17	18%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	95	100%



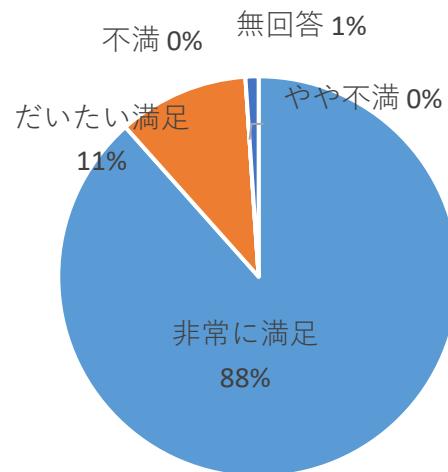
9、ケアマネジャーの、専門的な知識・対応力に安心感がありますか？

	人数	構成比
非常に満足	86	91%
だいたい満足	7	7%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	95	100%



10、総合的にみて土浦協同病院ケアプランセンターのサービスに満足されていますか？

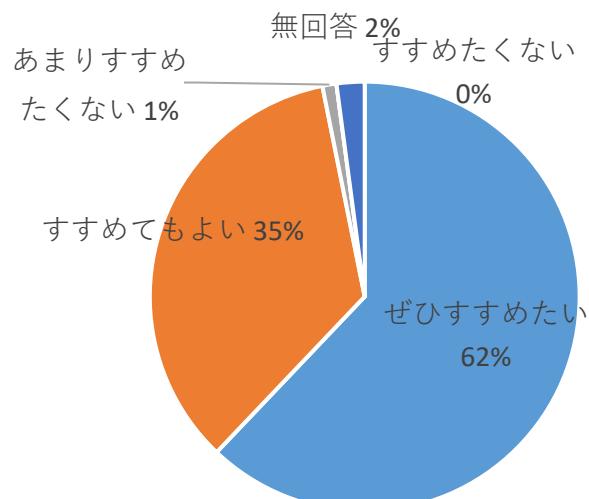
	人数	構成比
非常に満足	84	88%
だいたい満足	10	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	95	100%



【総合評価】

11、介護サービスが必要な知人がいた場合、土浦協同病院ケアプランセンターのケアマネ-ジャーを勧めたいと思いますか？

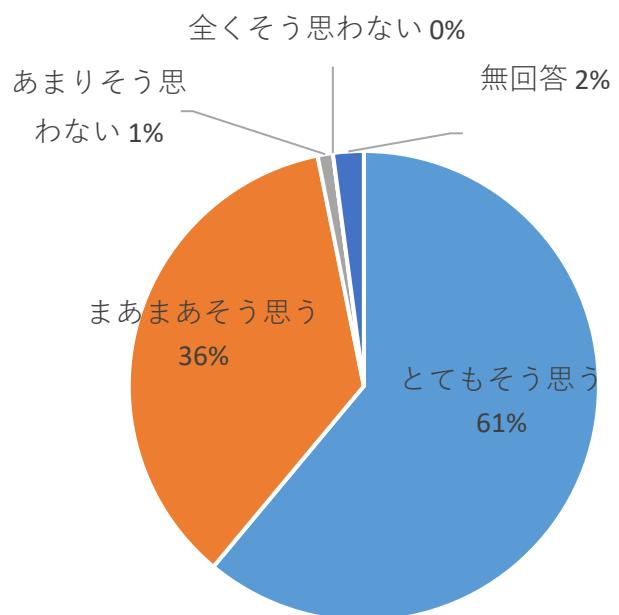
	人数	構成比
ぜひすすめたい	59	62%
すすめてもよい	33	35%
あまりすすめたくない	1	1%
すすめたくない	0	0%
無回答	2	2%
総数	95	100%



【その他】

12、土浦協同病院ケアプランセンターを利用するようになって状態が安定した。

	人数	構成比
とてもそう思う	58	61%
まあまあそう思う	34	36%
あまりそう思わない	1	1%
全くそう思わない	0	0%
無回答	2	2%
総数	95	100%



13、土浦協同病院ケアプランセンターを利用するようになって不安や困った事が軽減した。

	人数	構成比
とてもそう思う	59	62%
まあそう思う	33	35%
あまりそう思わない	1	1%
全くそう思わない	0	0%
無回答	2	2%
総数	95	100%

