

令和7年度 ご利用者満足度調査ご意見

1	ケアプランセンターの電話が話し中が多い。
2	きめ細やかで感謝しております。安心して頼れる方で、私たちは恵まれていると感じております。有難うございます。
3	本人に対していつも適切なアドバイスをして頂き、ありがたく思います。家族に対しても同様で、何でも相談にのって下さるので、安心して頼れる存在です。これからもよろしくお願い致します。
4	ケアマネさんはとても丁寧で、親身にお話ししてくれます。困りごとや不安に感じることへのアドバイスにも適確に答えてくれ、安心感があります。利用者の話を良く聞いてくれ、対応も素晴らしいです。元気に話をする様子が、娘としても嬉しく、ケアマネさんに感謝です。今後ともよろしく願いいたします。
5	個人のスマホが使えるようになれば、もっと連絡事がスムーズに出来るような気がします。(言葉では伝えるのが難しいような事を写真で送れたり…)
6	毎月の訪問を楽しみにしております。今後ともよろしくお願い致します。
7	お世話になってから、5年を過ぎたと思います。最近では自分の病も少しずつ進んで、苦しい時多くなりました。正直なところ、一日一日の病との勝負になっています。一日でも長く生きたい。私の医療に関わって下さった皆様には感謝して居ります。ありがとうございます。
8	いつも親身になってお話を聞いてくださるので、相談しやすく、安心してお話しができます。これからもよろしくお願い致します。
9	いつもお世話になり、ありがとうございます。
10	訪問していただく日は、毎回色々な話をすることができ、楽しい時間を過ごさせていただいています。お会いできた日は気持ちが軽くなり、元気が出ます。いつも支えていただき、どうもありがとうございます。
11	土浦協同病院ケアプランセンターがはじめての利用です。
12	いつもありがとうございます。
13	満足以上です。感謝しております。
14	常に心くばりを感じて、大変助かっております。ありがとうございます。
15	大変お忙しい中、訪問時間等、こちらの都合に合わせてくださること、大変ありがたく思っています。
16	対応が早く、何事安心して過ごしております。本当にありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
17	いつも大変お世話になっております。突然病気になり、わからないことや不安なことがたくさんありましたが、ケアマネさんのおかげで生活を整えることができ、病気になる前と生活は変化しましたが、変化を受け入れて、生活できるようになりました。いつも私たちの話にしっかりと耳を傾けていただき、一緒に考えていただけていることにとても感謝しています。そして、ケアマネという専門的な立場からアドバイスをいただけるので、私たちも状況を整理することができています。困ったことがあったら相談しよう！と思っていることは私たちの大きな支えになっています。いつもありがとうございます。そして、これからもよろしくお願い申し上げます。
18	ちょっとした不安を話す事が出来、他の方達の様子を教えて頂き、特別では無い事がわかり、気持ちが楽になります。色々と気にかけて頂き、助かります。いつもありがとうございます。
19	いつも親身になって相談にのってくれています。安心してお任せできる頼りになるケアマネさんです。今後ともよろしくお願い致します。
20	いつも感謝しています。色々な介護教えてくれます。私の担当は〇〇さんです。担当は絶対にはずさないで下さい。
21	担当のケアマネジャーさんはとてもよくやっていただいております。どんな時も親身に話を聞いてくれますし、さまざまな相談にもすぐに対応してくれます。本当に感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
22	お世話になります。今、担当のケアマネさんはとても良くして頂いております。ただ急用の時(土曜日、休日など)に連絡できないのが残念です。もし可能なら、携帯などの電話番号を教えてください。
23	高齢で手術を受けて、体調も不安定な時期に、病院内のケアプランセンターで一括して介護サービスや訪問看護の管理をしてもらえる事は、本人もそうですが家族にとっても心強い存在だと感じています。引き続き、宜しくお願い致します。
24	ケアマネジャーさんがいるだけで、とても安心感があります。初めての介護で、利用できる制度なども知らないことが多かったのですが、すぐに聞いて安心です。
25	元々元気な人ですので、圧迫骨折に本人は驚きと不安があったと思いますが、リハビリの方やその後のデイサービスで状態も安定し、手すりや歩行器によって、生活も自由に過ごせるまでになりました。疑問があれば相談にのっていただき、感謝しております。ショートステイが嫌で、腰がどうしても重いので、イスの時間が長いデイサービスも、年令(96才)のせいかわれてしまい、なかなか行けたり、行けなかったりしています。この先のことが、益々困難になった対応など難しい局面を乗り越えて行けるよう、これからも宜しくお願いいたします。
26	対象になってから不安ばかりでしたが、病院入院時から、病院全体が体制が整っていて、安心が保て、良いアドバイスを頂いております。これからもよろしくお願い致します！

[illegible]