

令和7年9月24日

厚生連土浦訪問看護ステーションのご利用の皆様

厚生連土浦訪問看護ステーション

管理者 西連寺 信枝

訪問看護利用満足度調査 結果のお知らせ

初秋の候、皆様方におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、7月にご協力頂きました訪問看護の利用満足度調査の集計が終了いたしましたので、お知らせいたします。

全131名のご利用者様のうち、入院等でアンケートをお配り出来なかった方を除き115名の方に配布したところ73名の方より回答を頂きました。(回収率63.5%)

【アンケートの結果】

・質問⑨

「今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる」
「あまりそう思わない」3名(4.1%)

・質問⑧

「医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる」
「あまりそう思わない」2名(2.7%)

これから充実してほしいサービスとして多かったものは、

- ・「利用者の話し相手」25名(34.2%)
- ・「介護者の話し相手」20名(27.4%)

【ご意見に対する回答】

「身体の状態の見通し」については、わかる範囲で医療用語など難しい言葉ではなく、わかりやすい言葉でお伝えするよう心がけます。また医師との相談で急を要することは、すぐにご連絡致します。

感謝のお言葉も多数頂きましたが、例年に比べ、「どちらとも言えない」という回答が増えた印象です。多くの訪問看護ステーションがある中、当事業所が選ばれるよう質の向上はもちろん、利用者・ご家族様のお話をじっくり聞くよう努めて参ります。今後とも苦情・要望等ご遠慮なくお話しください。