

＜令和7年厚生連土浦訪問看護ステーション利用満足度調査で頂いたご意見＞

- ・皆良くやってくれるので特になし
- ・いつもお世話になって助かっております。これからもよろしくお願い致します。
- ・看護師の方は特に毎回ていねいに安心してまかせられて本当に心強く思っています。担当の方の性格が良いのだと感じています。
- ・暑い中、毎週ご苦労様です。本人の話し相手にもなって頂き、感謝しております。だんだん年を重ねて行く上で、これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも親切に対応して下さいまして、ありがとうございます。感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。
- ・40分程度ですが、話し相手になってくれて、大変感謝しております。
- ・話しができるのが楽しみです。元気になれる。
- ・いつも親身になって対応頂いております。ありがとうございます。
- ・独り身なので実際に相談できない時によく相談相手をしてくれるので、助かる。今後ともよろしくお願い致します。
- ・不具合の診療先決定の相談ができて安心感があります。
- ・質問の中にはまだ経験していないものもあるので、それは想像で書きました。看護師さんはよくやってくれます。夜間や休みの日の困り事も電話対応してもらえるとと思うだけで、安心します。ありがとうございます。
- ・特にありません。いつもお世話になりまして、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。まだひどい状態にはなっていないので、5はつけていませんが、充分満足する対応を受けています。ありがとうございます。
- ・いつも感じが良く、優しくお世話を受けております。本当にありがとうございます。この訪問看護というしくみがなかったら、いつも不安を抱えていたと思います。
- ・〇才と年齢を越えた老人を家族で見られることに対し、血縁関係のない私達が出来るかなーと心配したが、看護師さんその他のスタッフの手助けがあるから、出来たのだと思う。私も将来子供達にこの様に姿を見てほしい。〇〇さんも何才まで生きられるか分からないけれど、今後も看護師さん達の手助けをお願いします。長生きさせてやりたい。
- ・訪問してくださる看護師さんがいつも明るく笑顔で接してくれるのがありがたいです。本人だけでなく、介護をする者にも言葉掛けや励まし、心配などの配慮をしていただき、感謝しております。
- ・看護師さんには本当助けになってもらっています。介護している側の相談や時には利用している父の不満を不安定になり、感情的になって話してしまったときも良く話を聞いてくれて、適切なアドバイスをしてくれました。父の様子もよく理解して下さい、もうこれ以上は踏み込まないで引いてくれたり、とても父を思ってくれて、分かってくれるのがわかります。本当ありがたいです。
- ・ただ今のところ大きな問題もなく、心身共に安定した日々を送っています。それも訪問看護に来て下さっている皆様のおかげと感謝しています。何より、本人が担当の方々の訪問を楽しみにしていることがうれしく思います。担当の方の自然体での接し方に好感を持ち、信頼している様子がよくわかります。知識や技術はあって当然ですが、それ以前の人となり、人間性豊かな方々にお世話になれて心よりありがとう、感謝申し上げます。