

# 令和6年度 ご利用者様満足度調査結果

土浦協同病院ケアプランセンター

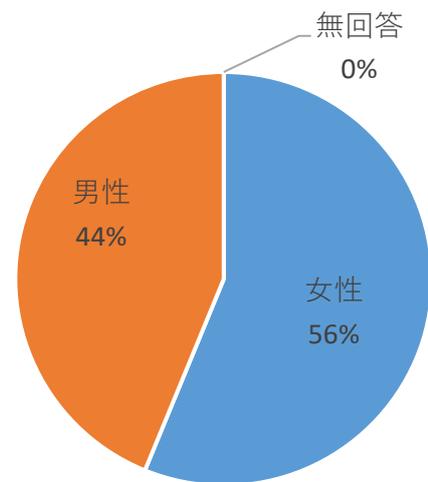
## 【調査概要】

調査期間	令和6年9月1日～令和6年10月31日
調査方法	アンケート調査（無記名）
調査対象	土浦協同病院ケアプランセンター ご利用者様 150名 （ご夫婦で利用されている方はそれぞれの回答とする）
回収方法	担当ケアマネ-ジャーが返信用封筒をつけたアンケートを配布し 個人が特定されないよう郵送で回収した。
回収数	89部
回収率	59%

## 【ご利用者様について】

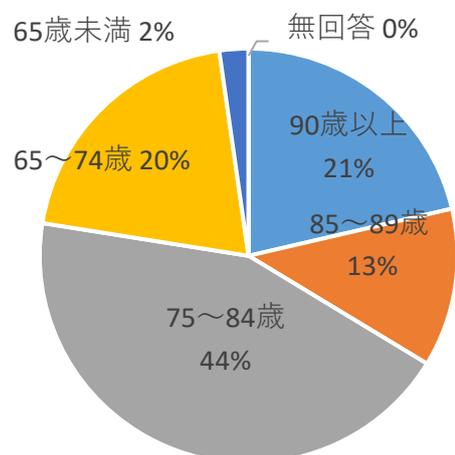
### ◎性別

	人数	構成比
女性	50	56%
男性	39	44%
無回答	0	0%
総数	89	100%



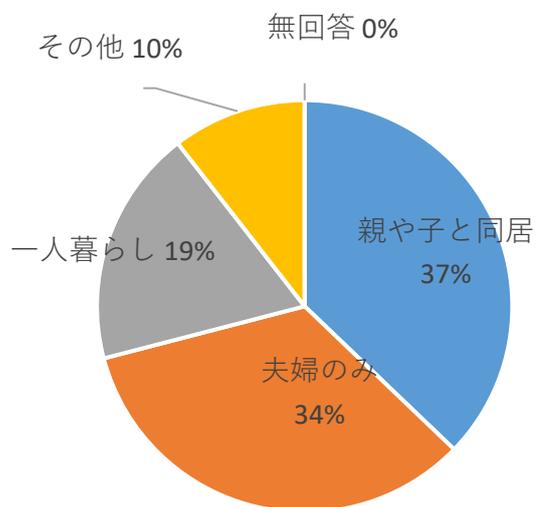
### ◎年齢

	人数	構成比
90歳以上	19	21%
85～89歳	11	12%
75～84歳	39	37%
65～74歳	18	20%
65歳未満	2	2%
無回答	0	0%
総数	89	100%



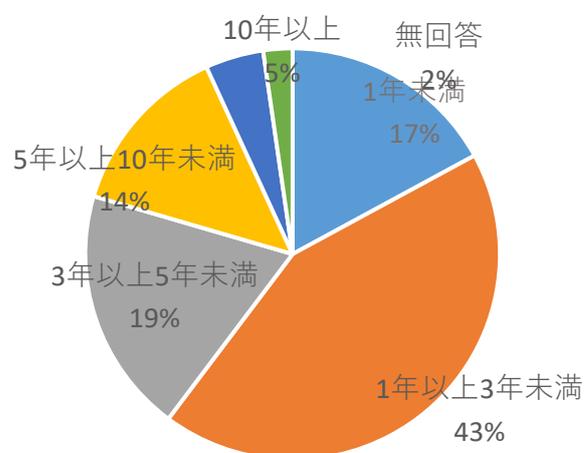
◎家族構成

	人数	構成比
親や子と同居	32	36%
夫婦のみ	29	33%
一人暮らし	16	18%
その他	9	10%
無回答	0	0%
総数	89	100%



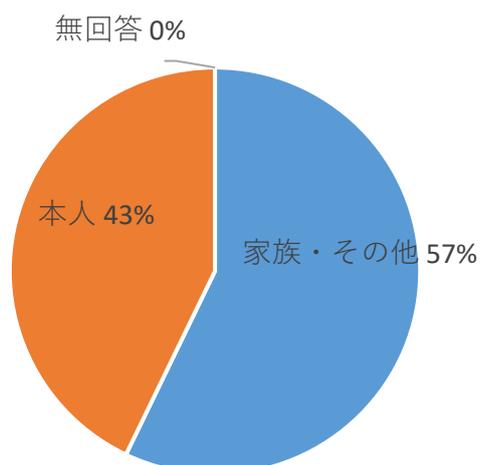
◎利用期間

	人数	構成比
1年未満	15	17%
1年以上3年未満	38	43%
3年以上5年未満	17	19%
5年以上10年未満	12	13%
10年以上	4	4%
無回答	2	3%
総数	89	100%



◎ご記入者

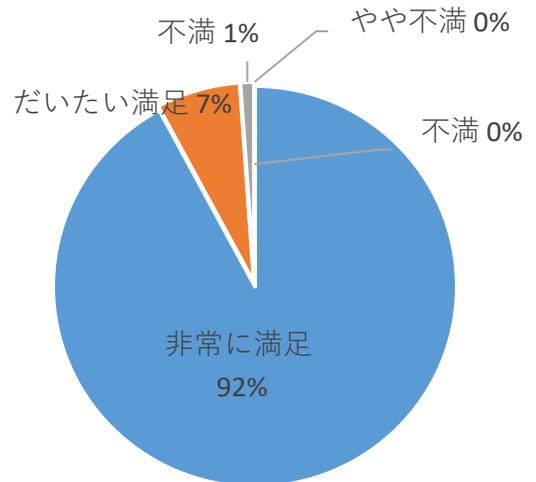
	人数	構成比
家族・その他	48	54%
本人	36	40%
無回答	0	0%
総数	89	100%



## 【担当ケアマネージャーについて】

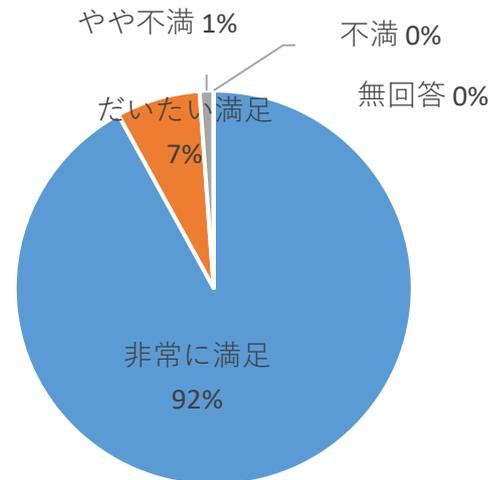
1、担当ケアマネージャーの言葉遣いや礼儀、態度はいかがですか？

	人数	構成比
非常に満足	82	92%
だいたい満足	6	7%
不満	1	1%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
総数	89	100%



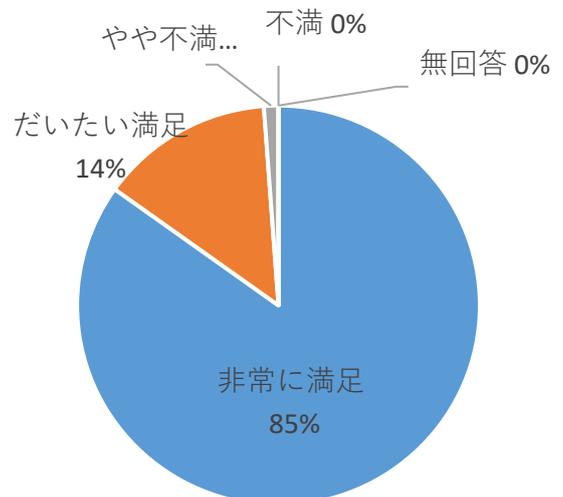
2、担当ケアマネージャーはご利用者・ご家族の立場になって親身に話を聞いていますか？

	人数	構成比
非常に満足	81	91%
だいたい満足	6	7%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	0	0%
総数	89	100%



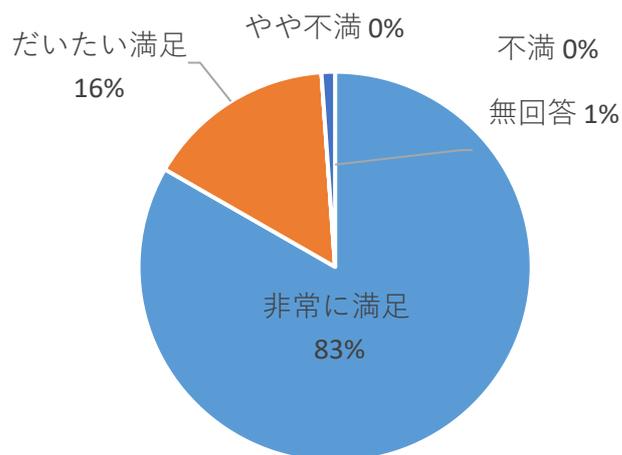
3、担当ケアマネージャーは相談したい時にすぐに対応していますか？

	人数	構成比
非常に満足	73	82%
だいたい満足	12	13%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	0	0%
総数	89	100%



4、ご利用者・ご家族のプライバシーの配慮に満足されていますか？

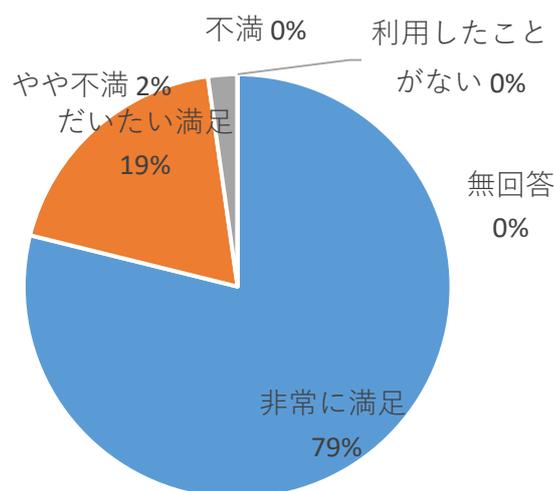
	人数	構成比
非常に満足	75	84%
だいたい満足	14	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	89	100%



【土浦協同病院ケアプランセンターの対応について】

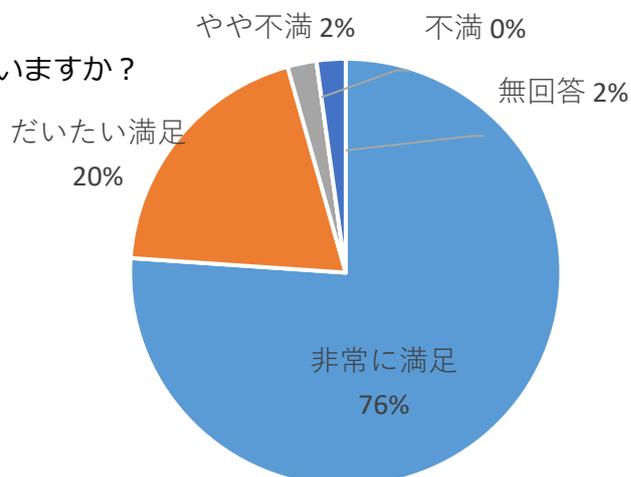
5、ご連絡時、担当ケアマネージャーが不在であった時の電話対応に満足されていますか？

	人数	構成比
非常に満足	71	80%
だいたい満足	17	19%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
利用したことがない	0	0%
無回答	0	0%
総数	89	100%



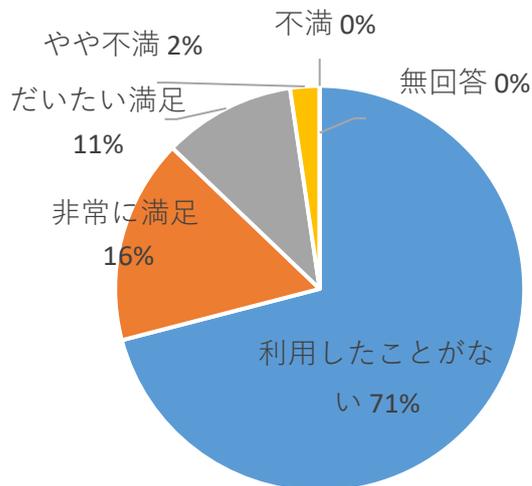
6、要望や不満を伝えた際の対応に満足されていますか？

	人数	構成比
非常に満足	70	79%
だいたい満足	18	20%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
無回答	2	2%
総数	89	100%



7、休日や時間外の対応に満足されていますか？

	人数	構成比
利用したことがない	61	69%
非常に満足	14	16%
だいたい満足	9	10%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
無回答	0	0%
総数	89	100%

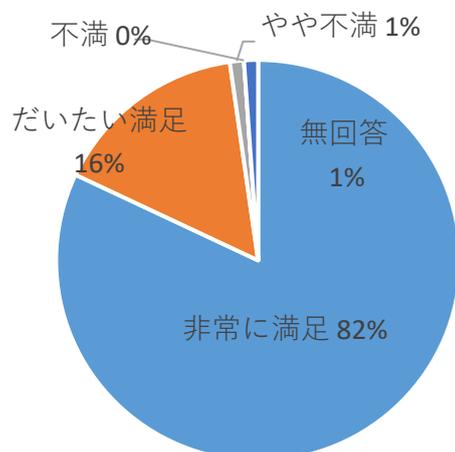


無回答

【ケアプランについて】

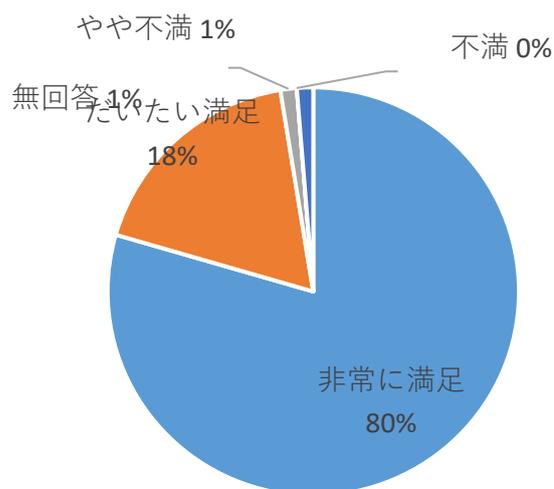
8、ケアプランを立てる際に、ご利用者・ご家族の希望をふまえ、検討されていますか？

	人数	構成比
非常に満足	73	82%
だいたい満足	14	16%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	89	100%



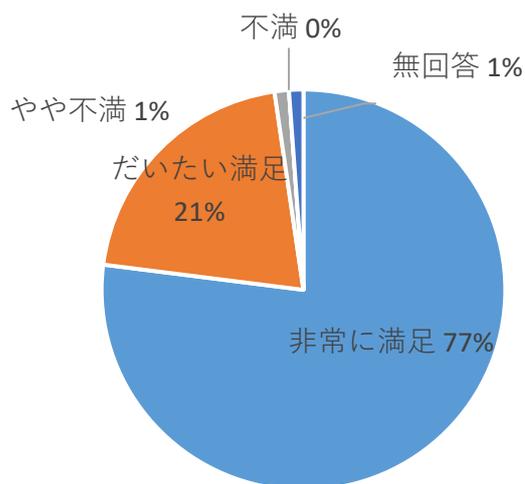
9、ご相談やご希望に沿ったサービス事業所を紹介されていると感じますか？

	人数	構成比
非常に満足	62	70%
だいたい満足	14	16%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	89	100%



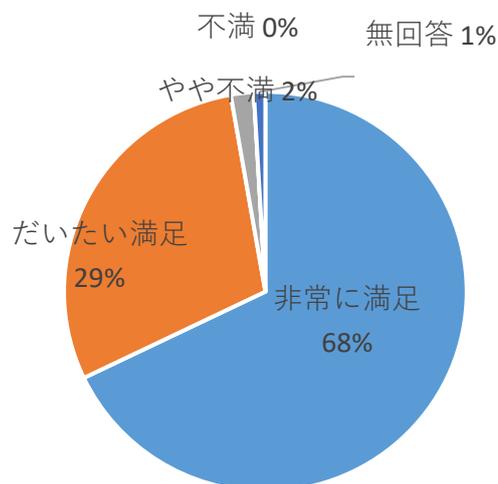
10. 現在のケアプラン(サービス計画)に満足されていますか？

	人数	構成比
非常に満足	67	75%
だいたい満足	18	20%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	89	100%



11. 総合的にみて土浦協同病院ケアプランセンターのサービスに満足されていますか？

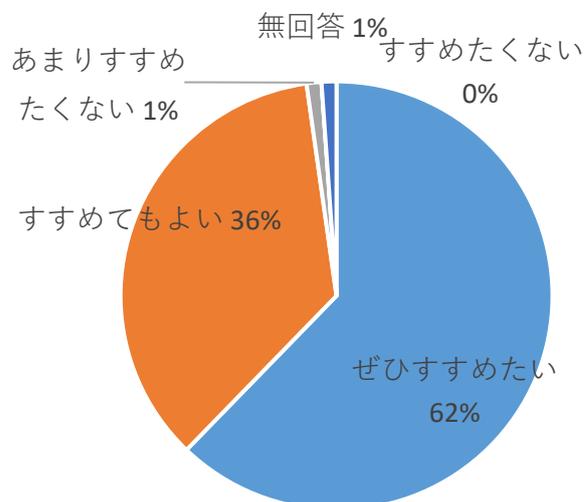
	人数	構成比
非常に満足	74	83%
だいたい満足	32	36%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
無回答	1	1%
総数	89	100%



**【総合評価】**

12. 介護サービスが必要な知人がいた場合、土浦協同病院ケアプランセンターのケアマネ-ジャーを勧めたいと思いますか？

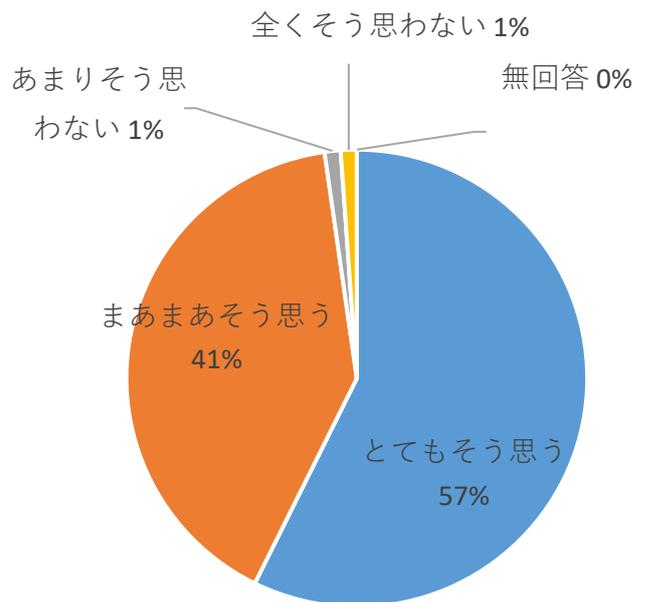
	人数	構成比
ぜひすすめたい	56	63%
すすめてもよい	32	36%
あまりすすめたくない	1	1%
すすめたくない	0	0%
無回答	1	1%
総数	89	100%



## 【その他】

13、土浦協同病院ケアプランセンターを利用するようになって状態が安定した。

	人数	構成比
とてもそう思う	51	57%
まあまあそう思う	36	40%
あまりそう思わない	1	1%
全くそう思わない	1	1%
無回答	0	0%
総数	89	100%



14、土浦協同病院ケアプランセンターを利用するようになって不安や困った事が軽減した。

	人数	構成比
とてもそう思う	58	65%
まあそう思う	26	29%
あまりそう思わない	1	1%
全くそう思わない	1	1%
無回答	0	0%
総数	89	100%

