

<令和5年厚生連土浦訪問看護ステーション利用満足度調査で頂いたご意見>

- ・食事内容について参考になるパンフレットが必要
- ・利用料の支払い。口座振替にしてもらえるとありがたい。現状細かいお金を用意するのは面倒。
- ・いつも親切に対応して頂きましてありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。看護師さんが来てくれる事に感謝しています。
- ・大変温かく接して下さい、大変感謝しております。
- ・正直な気持ちは、皆さんが良くやってくれるので助かっています。
- ・いつもお世話になっております。毎回よくケアして頂いて感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。いい方向に向かっているので本人も家族も喜んでおります。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。色々の事を対応して頂き本人家族は安心できありがたいです。
- ・介護して行く上で気持ちが楽になりありがたいです。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。とても親身になってお世話して頂いて、感謝しています。これからも相談にのって下さい。よろしくお願い致します。
- ・月1回の訪問ですが、身体の変化に気づいてくれて、対処法のアドバイスをいただけるので助かっています。コロナ禍であっても変わらない訪問をしていただけることに感謝しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・何よりも急な異変にもすぐ対応して下さる事がありがたいです。
- ・ケアマネ・家族に話す事は、利用者本人にも話してほしい。どんな事でも。
- ・感謝の気持ちしかありません。本当にありがとうございます。どの項目も超大の花マルをつけたい気持ちでいっぱいです。病気は時には性格まで変えてしまいますよね。辛い時は辛いですし、不安です。仕事だと割り切らずいつも笑顔で接してくれています。そして小さな変化（本人さえ気づかない）も気づいてくれて助かります。引き続きよろしくお願い致します。
- ・自宅でのリハビリの方法や工夫の説明。可能性ある機能回復の工夫と実現度。利用しやすい娯楽施設（スポーツ・理美容などの紹介・情報提供）
- ・いつもお世話になりまして有難うございます。本人の体調について、いつも適切な助言に感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・その時の本人の身体の状態にならないと思いつきません。悪くなった時には宜しくお願ひいたします。
- ・外来治療での病院まで行くのに困っている。家族じゃないとダメとか、1人では行けない。今は子供に頼んでいるけど、これが行けなくなると外来は無理です。酸素を持って車イスでは行けないです。まだ車乗れない。足が動かない。
- ・今回初めて訪問看護を受ける事に成りましたが、大変詳細に対応して頂き、まったく不安なく療養する事で大変感謝しています。感謝、感謝です。

- ・困った時に電話ですぐに相談できることや、親切に対応していただける事に感謝しております。本当にありがとうございます。
- ・看護師さん、ケアマネさん、お医者さんの連携がとれて、利用者も介護者も安心して家で暮らすことができています。看護師さんが決まった日に来てくれることで規則正しい生活ができていると思いますし、優しく接してくれて感謝しております。家族以外の人と接することは良い刺激になっていると思います。実際、看護師さんからケアマネさんへ連絡していただき、歯医者さんに家に来てもらうことができ、助かりました。これからもどうぞよろしくお願い致します。